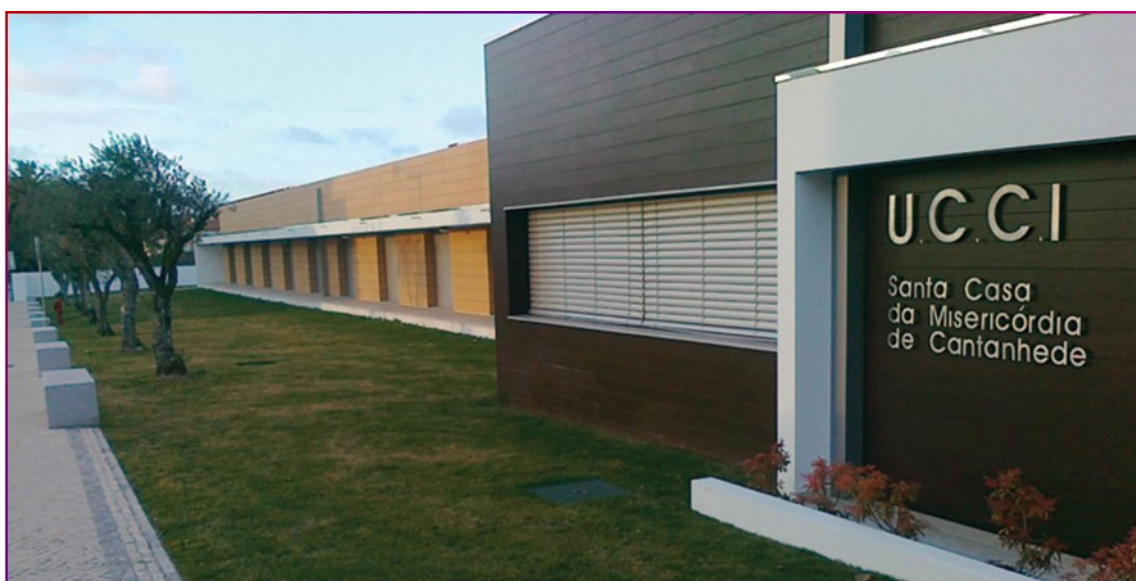
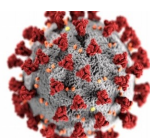


# **PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS**



No âmbito da  
**Segunda fase do Plano de Desconfinamento do Estado de Calamidade**  
(Conselho de Ministros · 30 de Abril de 2020)



18.05.2020  
**ULDM · Santa Casa da Misericórdia de Cantanhede**

## Índice

Descrição .....	4
Âmbito .....	4
Objetivos .....	4
Responsabilidades .....	4
Plano de Operacionalização de Visitas .....	5
Horários para Visitas .....	6
Local para Visitas .....	7
Notas Finais .....	8
Anexos .....	9

I. *Flyer* com “Circuito de Visitas” e “Recomendações de Segurança”

- Zona 1 – *Hall* de Entrada Principal da UCCI
- Zona 2 – Porta Oeste da UCCI (lado oposto à Entrada Principal)
- Zona 3 – Janelas dos quartos

II. Orientações para desinfeção e preparação do espaço de visita

III. Agendamento de Visitas

## **Lista de Siglas**

**DGS** – Direcção-Geral da Saúde

**PBCI** – Precauções Básicas do Controlo da Infeção

**POV** – Plano de Operacionalização de Visitas

**PPCIRA** – Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e Resistências aos Antimicrobianos

**RNCCI** – Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

**SCMC** – Santa Casa da Misericórdia de Cantanhede

**TSSS** – Técnica Superior da Segurança Social

**UCCI** – Unidade de Cuidados Continuados Integrados

**ULDM** – Unidade de Longa Duração e Manutenção

## **Lista de Abreviaturas**

**2f.<sup>a</sup>** – Segunda-Feira

**6f.<sup>a</sup>** – Sexta-Feira

**Min.** – Minutos

**N.º** – Número

## Descrição

Face à evolução da situação epidemiológica do país, a Direcção-Geral da Saúde (DGS) informou através da **Circular Informativa N.º 011/2020 de 11/05**, actualizada a 18/05 que, a partir do passado dia 18/05, passam a ser autorizadas as visitas às Unidades de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), com respeito a requisitos gerais e específicos neste **Plano de Operacionalização de Visitas (POV)** à UCCI da Santa Casa da Misericórdia de Cantanhede (SCMC).

## Âmbito

**Covid-19: Fase de Mitigação.** No âmbito da segunda fase do Plano de Desconfinamento do Estado de Calamidade, aprovado pelo Conselho de Ministros no passado dia 30/04.

## Objetivos

Este POV visa restabelecer as visitas de modo a promover a uniformização da atuação dos colaboradores, utentes, familiares, visitas e/ou amigos, bem como contribuir para a **prevenção e controlo de Covid-19** aquando das visitas realizadas aos utentes.

## Responsabilidade

O cumprimento deste POV é da responsabilidade de todos os colaboradores da UCCI, utentes, familiares, visitantes e/ou amigos, entre outras pessoas aferentes a entidades externas em prestação de serviços na UCCI, incidindo nas medidas de prevenção e controlo de infecção integradas nas Orientações e Circulares Informativas da DGS.

Os **profissionais responsáveis pelo processo** são:

- **Ana Inês Sequeira Soares** - Diretora Técnica.
- **Maria Isabel dos Santos Parente Ferreira** - Enfermeira Coordenadora Responsável.

## Plano de Operacionalização de Visitas

De acordo com a Circular Informativa N.º 011/2020 de 11/05, actualizada a 18/05, da DGS, as visitas à UCCI da SCMC serão retomadas a partir de 1 de Junho, com as devidas precauções de segurança, nomeadamente:

1. As visitas irão decorrer de 2.<sup>a</sup> a 6f.<sup>a</sup> (dias úteis), em horário previamente marcado<sup>1</sup> com a **Directora Técnica** ou o(a) **Enfermeiro(a) de Coordenação** de serviço, preferencialmente via telefone (231 422 578 - Opção 7) e, numa primeira fase, terão um período máximo de 15 min.
2. Para facilitar a implementação deste POV, a marcação será sempre no mesmo horário (agendamento efectuado de 2.<sup>a</sup> a 6f.<sup>a</sup>, entre as 15 e as 16h).
3. Cada utente só poderá receber um visitante semanalmente.
4. Os visitantes serão recebidos pela **Diretora Técnica / Enfermeiro(a) de Coordenação** no local definido e devidamente identificado para o efeito<sup>2</sup> e pelos mesmos profissionais serão dadas indicações no que respeita às **Prevenções Básicas de Controlo da Infecção** (PBCI). Estas PBCI integram o *flyer* em formato digital, disponibilizado aquando da marcação da respetiva visita e, em formato papel, disponibilizado nas instalações da UCCI – ANEXO I.
5. Os visitantes deverão respeitar o **distanciamento físico** face aos utentes (visivelmente identificado - 2 metros), assim como utilizar máscara cirúrgica certificada, que é da sua responsabilidade adquirir, e deverão mantê-la durante todo o período de contacto com o utente e/ou permanência na UCCI.
6. Não são permitidos **objetos pessoais, géneros alimentares e/ou outros produtos oriundos do exterior** da UCCI por intermédio dos visitantes.
7. Os visitantes devem respeitar o **Circuito de Visitas**, estando impedidos de se aproximar de utentes e/ou colaboradores que porventura se encontrem no espaço reservado para efeito de visitas, devendo evitar tocar em qualquer bem e/ou material da UCCI. Não podem também recorrer ao uso das instalações sanitárias da UCCI. Informação integrada no *flyer* supracitado – ANEXO I.

8. Se assim o entenderem, os visitantes podem deixar uma **mensagem de solidariedade** para com o seu visitado, restantes utentes e/ou colaboradores da UCCI.
9. No **final da visita**, a pessoa responsável irá acompanhar o visitante até à saída (mesmo acesso de entrada - circuito de visitas inverso) que deverá proceder à **desinfeção das mãos** (Solução com Base Alcoólica para a higienização das mãos disponibilizado pela UCCI), sendo da responsabilidade do colaborador a lavagem / desinfeção das mãos do utente visitado assim como a desinfeção do espaço utilizado para efeitos de visita, segundo orientações internas - ANEXO II.
10. Os utentes que se encontrem em situação de **isolamento profilático** estão impedidos de receber visitas presenciais.
11. As pessoas com **sintomatologia compatível à Covid-19** ou que tenham tido contacto nos últimos 14 dias com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19, estarão impedidos de realizar ou receber visitas.
12. Os **visitantes que testem positivo para a Covid-19** devem informar a UCCI e a autoridade de saúde local imediatamente após saberem o resultado.
13. Sem prejuízo do disposto nos pontos anteriores é garantido pela UCCI os meios para que os utentes possam comunicar com os seus familiares e/ou amigos através de **vídeo chamada e/ou telefone fixo**.
14. Mediante situação epidemiológica específica, local ou da UCCI, pode ser determinado, em articulação com a Autoridade de Saúde Local, **nova suspensão de visitas à UCCI por tempo indeterminado**.

#### <sup>1</sup> Horários disponíveis para visitas:

- **Zonas 1 e 3 :**
  - 14:30 – 14:45
  - 15:30 – 15:45
  - 16:30 – 16:45
- **Zona 2:**
  - 15:00 – 16:00

## **<sup>2</sup> Local de Visita:**

Utentes que, de acordo com a sua condição clínica, **frequentam a Sala de Estar da UCCI:**

- À hora marcada, o visitante deverá, **avisar a sua chegada**, preferencialmente, via telefone (231 422 578 - Opção 7), tendo como alternativa a campainha da entrada principal da UCCI;

Utentes que, de acordo com a sua condição clínica, **permanecem no respetivo quarto (Ala de Patologia Respiratória):**

- À hora marcada, deverá avisar via telefone (231 422 578 - Opção 7) que já se encontra na porta Oeste da UCCI (lado oposto à Entrada Principal);
- A visita irá decorrer em espaço criado para o efeito no corredor próximo da porta de entrada da visita.

## Notas Finais

Este POV é da autoria da **Direcção Técnica e Coordenação de Enfermagem** da UCCI, tendo sido imprescindível o contributo do grupo de trabalho **Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e Resistências aos Antimicrobianos (PPCIRA)** da mesma instituição, em permanente articulação com a PPCIRA da DGS, devendo-se ter em conta que este POV pode vir a ser actualizado sem aviso prévio, assim hajam orientações da Tutela / DGS.

**Direção Técnica:**

**Coordenação de Enfermagem:**

\_\_\_\_\_  
(TSSS Inês Soares)

\_\_\_\_\_  
(Enf.<sup>a</sup> Isabel Parente)

**Direção Clínica:**

\_\_\_\_\_  
(Dr. José Bernardes Correia)

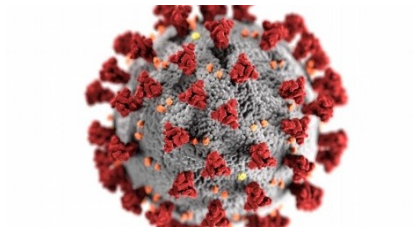
**O Provedor:**

\_\_\_\_\_  
(Dr. Rui Filipe Trindade da Cruz Heleno Rato)

**Cantanhede, 27 de Maio de 2020.**



# **PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS**



**Santa Casa da Misericórdia de Cantanhede**

Rua Dr. António José da Silva Poiares,  
3060 - 141 Cantanhede  
[www.scmcantanhede.pt](http://www.scmcantanhede.pt)  
© 2020